

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №22"

(наименование образовательной организации)
за второе полугодие 2023 год
Муниципальное образование город Алапаевск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601009947

89,75

565

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установить знак (табличку) с указанием места высадки детей-инвалидов или маломобильных групп.	31.12.2023	заведующий И.В. Полушкина	Установлен знак (табличка) с указанием места высадки детей-инвалидов или маломобильных групп	10.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	1. Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей.	31.12.2023	заведующий И.В. Полушкина	Оборудована группа на 1 этаже для пребывания маломобильных детей	03.04.2023
		2. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.			Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	05.06.2023
		3. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов			Организовано обучение (переподготовка) трех педагогов по программе "Тьюторское сопровождение в образовательных организациях" в ООО "Центр повышения квалификации и переподготовки "Луч знаний", выдан диплом о переподготовке установленного образца	02.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	заведующий И.В. Полушкина	Установлены поручни в помещениях образовательной организации	03.11.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	1. Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей.	31.12.2023	заведующий И.В. Полушкина	Оборудована группа на 1 этаже для пребывания маломобильных детей	03.04.2023
		2. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.			Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	05.06.2023
		3. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.			Организовано обучение (переподготовка) трех педагогов по программе "Тьюторское сопровождение в образовательных организациях" в ООО "Центр повышения квалификации и переподготовки "Луч знаний", выдан диплом о переподготовке установленного образца	02.06.2023
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить Договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении технических средств реабилитации (кресла-коляски) по запросу образовательной организации.	31.12.2023	заведующий И.В. Полушкина	Заключен договор от 15.06.2023 с ГАУ СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении технических средств реабилитации (кресла-коляски) по запросу образовательной организации	15.06.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1. Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей.	31.12.2023	заведующий И.В. Полушкина	Оборудована группа на 1 этаже для пребывания маломобильных детей	03.04.2023
		2. Оборудовать в группе пребывания маломобильных детей санитарно-гигиенические помещения с оборудованием их поручнями.			Оборудованы в группе пребывания маломобильных детей санитарно-гигиенические помещения с оборудованием их поручнями.	03.11.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Заключить Договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по запросу образовательной организации.	31.12.2023	заведующий И.В. Полушкина	Заключен договор с ГАУ СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	04.09.2023
		2. Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации.			В ДОУ установлены дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	13.11.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): - путем обучения сотрудника организации по программам "Сурдопедагогика" и "Тифлопедагогика", - заключения договора по сетевому взаимодействию с организацией осуществляющей предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2023	заведующий И.В. Полушкина	1. Обучен один педагог по программе "Сурдопедагогика в дошкольном образовании", с получением диплома о переподготовке установленного образца, в ООО "Центр повышения квалификации и переподготовки "Луч знаний"	02.06.2023
		2. Обучен один педагог по программе "Тифлопедагогика: организация обучения, воспитания, коррекции нарушений развития и социальной адаптации слепых и слабовидящих обучающихся в условиях реализации программы ФГОС", с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца, в ООО "Центр повышения квалификации и переподготовки "Луч знаний"			22.04.2023	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель, заведующий хозяйством, заместитель заведующего по ВМР), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	заведующий И.В. Полушкина	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель, заведующий хозяйством, заместитель заведующего по ВМР), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	20.03.2023
		2. Организовать прохождения курсов повышения квалификации по направлению "Деловая этика общения"			Работники прошли курсы повышения квалификации, с получением удостоверения установленного образца, по направлению "Этика делового общения" в ООО "Центр повышения квалификации и переподготовки "Луч знаний"	29.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Административный контроль по соблюдению "Кодекса профессиональной этики".	01.06.2023	заведующий И.В. Полушкина	Организован ежеквартальный административный контроль по соблюдению "Кодекса профессиональной этики".	31.03.2023
		2. Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.).			В годовой план включены мероприятия направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: 2.1. Провели инструктаж с педагогическими работниками по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики	10.05.2023
		2.2. Проведен семинар — практикум для педагогов «Педагогическая этика в дошкольном учреждении», направленный на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников			03.03.2023	
2.3. Разработано и введено в действие Положение о профессиональной этике работников ДОУ (новая редакция)	20.02.2023					

		3. Организовать прохождение курсов повышения квалификации для педагогических работников по направлению "Актуальные вопросы профессиональной этики в деятельности педагога"		Педагоги прошли курсы повышения квалификации для педагогических работников с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца, по направлению "Актуальные вопросы профессиональной этики в деятельности педагога" в в ООО "Центр повышения квалификации и переподготовки "Лучшие знания"	31.05.2023	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах регионального уровня)	01.06.2023	заведующий И.В. Полушкина	В головной план включены мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Организован День открытых дверей и семейный фестиваль "Детский сад - дом радости". Проведен смотр-конкурс среди педагогических работников на "Лучшую игровую площадку"	26.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) в целях выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации и создании дежурной группы. 2. Создать дежурную группу. 3. Информировать население о возможности предоставления услуг дежурной группы через средства массовой информации, официального сайта МБДОУ "Детский сад №22" и официальной страницы организации в Контакте.	01.06.2023	заведующий И.В. Полушкина	1. Провели анкетирование родителей (законных представителей) в целях выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации и создании дежурной группы (респонденты - 65 человек)	28.04.2023
					2. Функционирует дежурная группа по запросу родителей.	20.03.2023
					3. Информировать население о возможности предоставления услуг дежурной группы через средства массовой информации, официального сайта МБДОУ "Детский сад №22" и официальной страницы организации в мессенджере VK.	18.02.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.). 2. Организовать активную работу с использованием электронных сервисов для предоставления возможности получателям образовательной услуги вносить предложения по улучшению работы организации.	01.06.2023	заведующий И.В. Полушкина	1. Мастер-класс с родителями на тему «Помощь перитым друзьям». 2. Воспитательное мероприятие «Волшебная сила семьи»	19.05.2023
					На официальном сайте и официальной странице в ВКонтакте организована работа по предоставлению возможности получателям образовательной услуги вносить предложения по улучшению работы организации	31.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



I.V. Polushkina

И.В. Полушкина