



**АДМИНИСТРАЦИЯ
Муниципального образования
город Алапаевск**

ул. Ленина, 18 г. Алапаевск, 624600
Свердловская область
Тел. (34346) 2-10-10,
Факс (34346) 2-15-79
mo-alapaevsk@gov66.ru
ОКПО 04041935, ОГРН 1036600000348
ИНН/КПП 6601002250/660101001

12.12.2022. № 6106

На № 02-01-81/15594 от 30.11.2022

О направлении планов мероприятий
по итогам независимой оценки
качества в 2022 году с учетом
индивидуальных рекомендаций

Уважаемый Юрий Иванович!

Администрация Муниципального образования город Алапаевск направляет планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования Муниципального образования город Алапаевск.

Приложение: на 25 л. в 1 экз.

Глава Муниципального образования

С.Л. Билалов

Сергей Витальевич Болотов
(34346) 2-65-34



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД АЛАПАЕВСК
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

08.12.2022.

№ 1535-П

г. Алапаевск

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, и организации контроля за выполнением утвержденных планов

В соответствии с федеральными законами от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 30.11.2022 № 324-И «Об организации работы по итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Свердловской области», в целях организации работы по итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях Муниципального образования город Алапаевск, Администрация Муниципального образования город Алапаевск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования Муниципального образования город Алапаевск, согласно перечня, в отношении которых в 2022 году проводилась независимая оценка качества (прилагается).

2. Руководителям дошкольных образовательных организаций, в отношении которых в 2022 году проводилась независимая оценка качества, обеспечить:

1) реализацию мероприятий в соответствии с представленными планами по устранению недостатков, утвержденных настоящим постановлением;

2) подготовку и предоставление в Министерство отчетов о реализованных мероприятиях один раз в полгода, следующего за годом проведения независимой

оценки качества (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года), до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренными планами по устранению недостатков.

3. Управлению образования (Болотов С.В.) осуществить:

1) контроль за размещением информации о результатах проведения в 2022 году независимой оценки качества образования в отношении дошкольных образовательных организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее официальный сайт www.bus.gov.ru), а также за достоверностью, полнотой и своевременностью ее размещения;

2) контроль за реализацией мероприятий до их фактического выполнения в соответствии с планами по устранению недостатков, представленных дошкольными образовательными организациями;

3) ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта www.bus.gov.ru и их отзывов;

4) контроль за информирование граждан о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества, на официальном сайте www.bus.gov.ru;

5) размещение на официальном сайте www.bus.gov.ru, на официальном сайте Управления образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о принятых мерах.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Муниципального образования город Алапаевск В.Л. Вихареву.

Глава Муниципального образования

Верно: Управляющий делами



С.Л. Билалов

Ю.С. Дорохина

Перечень

дошкольных образовательных организаций, представивших планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования Муниципального образования город Алапаевск

номер строки	Наименование образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнышко»
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10»
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка»
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно – речевому направлению развития детей»
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Радуга»
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22»
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23»
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида»
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 «Яблонька»
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно – речевому направлению развития детей»
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно – речевому направлению развития детей»
14.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 35 комбинированного вида»
15.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38 «Чебурашка»
16.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад

	№ 39 «Теремок»
17.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»
18.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 «Сказка»
19.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42 комбинированного вида»
20.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43 «Лебедушка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»
21.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Семицветик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному – речевому направлению развития детей»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»

на 2023 год

Муниципальное образование город Алапаевск

ИНН образовательной организации:

6601006985

Общий баланс:

89,2

Место в рейтинговом рейтинге среди всех образовательных организаций:

595

Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

14

№ п/п	Недостатки, вычлененные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плывовой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации поручей	Организовать на первом этапе образовательной организации группу для маломобильных детей, установить поручи	31.12.2023	Харлова Светлана Сергеевна и.о. заведующей		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этапе образовательной организации группу пребывания для маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Харлова Светлана Сергеевна и.о. заведующей		
6	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-толкаток	Обеспечить возможность предоставления специальных кресел-толкаток. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Харлова Светлана Сергеевна и.о. заведующей		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установка поручей в санитарно-гигиенической комнате для маломобильных детей	31.12.2023	Харлова Светлана Сергеевна и.о. заведующей		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Харлова Светлана Сергеевна и.о. заведующей		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Харлова Светлана Сергеевна и.о. заведующей		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор в рамках сетевого взаимодействия с организацией, которая предоставляет услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Харлова Светлана Сергеевна и.о. заведующей		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, проводящих необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Заключить договор на обучение сотрудников образовательной организации по программе "Социально-педагогическое сопровождение и поддержка детей-инвалидов, детей с ОВЗ и их семей"	31.12.2023	Харлова Светлана Сергеевна и.о. заведующей		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или по дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или по дому	31.12.2023	Харлова Светлана Сергеевна и.о. заведующей		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

от 08.12.2022 № 1535-П

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Солнышко"
на 2023 год
Муниципальное образование город Алапаевск

ИНН образовательной организации: 6601006706

Общий балл: 88,05

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 652

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (пользоваться платформой)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание ДОУ маломобильных получателей услуг, заключить договор (контракт) с КЦСОН г.Алапаевска на установку стационарного пандуса или приобретение переносного пандуса	31.12.2023	Евгения Лидомола Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	1. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. 2. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Евгения Лидомола Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручей	Установить поручни на 1 этаже ДОУ в группе пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Евгения Лидомола Юрьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Евгения Лидомола Юрьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации санузлов	Заключить договор с подрядным пунктом проката г.Алапаевска на аренду туалета для инвалидов	31.12.2023	Евгения Лидомола Юрьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно-гигиенической комнате на 1 этаже здания ДОУ в группе пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Евгения Лидомола Юрьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор (контракт) с КЦСОН г.Алапаевска на предоставление ДОУ средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Евгения Лидомола Юрьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (трифлексурдопереводчика)	Организовать профессиональную подготовку сурдопереводчика ДОУ по направлению "Сурдопереводчик"	31.12.2023	Евгения Лидомола Юрьевна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обслуживающих непосредственно оказание услуги при обращении в организацию (1,79% от общего числа опрошенных родителей)	Выполнить в Плане работы ДОУ на 2022-2023 учебный год: 1. Инструктаж всех профессиональных групп работников ДОУ на тему "Кодэкс профессиональной этики сотрудников ДОУ". 2. Организовать тематический контроль "Соблюдение профессиональной этики педагогов". 3. Организовать опрос родителей (законных представителей) по удовлетворенности соблюдением профессиональной этики работников ДОУ	01.03.2023	Евгения Лидомола Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,57% от общего числа опрошенных родителей)	1. Реализовать проведение совместного проекта с родителями "Вместе - это интересно!". 2. Организовать Дни открытых дверей в каждой возрастной группе ДОУ. 3. Организовать совместный спортивный праздник "Вместе весело шагать, бегать, прыгать и скакать."	01.06.2023	Евгения Лидомола Юрьевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

от 08.12.2022 № 1535-П

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад
№10"
на 2023 год
Муниципальное образование город Алапаевск

ИИН образовательной организации:
Общий баланс:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006713
92,56
451
3

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить Муниципальный контракт на оборудование пандусов	31.12.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов	Установить табличку с надписью "Парковка для инвалидов"	31.12.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях на первом этаже здания в группе пребывания маломобильных детей поручни	31.12.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить в помещениях на первом этаже здания в группе пребывания маломобильных детей расширенные дверные проемы	31.12.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
6	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Заключить Договор с коммунальным центром социальной помощи о предоставлении в аренду специальных кресел-колясок	31.12.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать на первом этаже образовательной организации в группе пребывания маломобильных детей санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести таблички со шрифтом Брайля для инвалидов по зрению. Заключить договор с коммунальным центром социальной помощи о предоставлении в аренду средств дублирования информации для инвалидов по слуху.	31.12.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение индигиенического работника по направлению "Сурдопереводчик", ("Тифлосурдопереводчик")	31.12.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол для работников, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.03.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Инструктаж для педагогических работников по Кодексу профессиональной этики педагогов	01.02.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж для работников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.03.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.06.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести адаптацию родителей с целью выявления потребности в изменении графика работы. Организовать график работы педагогов в режиме дежурной группы, профилировать родителей (законных представителей) через официальный сайт ДОУ, сообщество "ВКонтакте" о возможности передать ребенка дежурному воспитателю.	01.02.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Совместить и провести мероприятия с участием родителей (законных представителей) праздники, соревнования, реализацию семейных проектов, дни семейного творчества, привлечение к ремонту и благоустройству территории.	01.06.2023	Заведующий, Сосновских Татьяна Юрьевна		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

УТВЕРЖДАЮ

Билалов Сайгид Лабазович
педсоветПостановление Администрации Муниципального образования
город Алапаевск
от 08.12.2022 № 1535-П

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11
"Березка"
на 2023 год

Муниципальное образование город Алапаевск

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в рейтинговом рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006720

83,54

766

20

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для беспрепятственного доступа маломобильных получателей услуг в здание образовательной организации, назначить педагогических работников, ответственных за сопровождение детей-инвалидов, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Установить парковочный знак для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, назначить педагогических работников, ответственных за сопровождение детей-инвалидов, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Оборудовать главный вход и фойе первого этажа образовательной организации поручнями	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-кожухов	Заключить договор аренды технических средств реабилитации с отделением срочного социального обслуживания ГАУСО СО «КЦСОН города Алапаевска и Алапаевского района»	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать на первом этаже санитарно-гигиеническое помещение специальными поручнями	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Заключить договор с комплексным центром социальной помощи о предоставлении в аренду средств дублирования информации для инвалидов по слуху.	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Организовать обучение педагогических работников по направлению сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (заместитель заведующего по ВМР, заведующий хозяйством, делопроизводитель, кладовщик), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий		

от 08.12.2022 № 1535-П

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей"
на 2023 год
Муниципальное образование город Алапаевск

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в иерархическом рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в иерархическом рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006953

91,7

462

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (платформы платформы)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных пользователей услуг. Заключить договор с Центром социальной помощи семье и детям г. Алапаевска, на предоставление переносного пандуса. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Максимова Анна Олеговна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальные парковочные места для автотранспортных средств инвалидов. Установить знаки с указанием места стоянки детей-инвалидов или маломобильных групп	31.12.2023	Максимова Анна Олеговна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации клиндривных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Максимова Анна Олеговна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на первом этаже здания. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Максимова Анна Олеговна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Максимова Анна Олеговна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации средств кресель-колясок	Обеспечить возможность предоставления специальных кресель-колясок. Заключить договор с Центром социальной помощи семье и детям г. Алапаевска на прокат технических средств реабилитации	31.12.2023	Максимова Анна Олеговна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения на первом этаже организации. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Максимова Анна Олеговна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договор с Центром социальной помощи семье и детям г. Алапаевска на предоставление таких средств	31.12.2023	Максимова Анна Олеговна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефо-точечным шрифтом Брайля. Приобрести информационно-тактильные вывески (таблички) выпоненные шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефо-точечным шрифтом Брайля. Приобрести информационно-тактильные вывески (таблички) выпоненные шрифтом Брайля	31.12.2023	Максимова Анна Олеговна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг суданереповодника (тифло-суданереповодника)	Обеспечить в образовательной организации предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг суданереповодника (тифло-суданереповодника) Организовать обучение работников детского сада через профессиональную переподготовку	31.12.2023	Максимова Анна Олеговна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специальных, прошедших специальное обучение (инструктированных) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории через курсовую подготовку	31.12.2023	Максимова Анна Олеговна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование родителей с целью выявления потребности изменения графика работы ДОУ. Проверить график работы ДОУ. На официальном сайте организации, образовательной странице "В контакте" разместить информацию для родителей (зачинных представителей) о режиме работы организации.	01.02.2023	Максимова Анна Олеговна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №15
"Петушок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
познавательно-речевому направлению развития детей"
на 2023 год
Муниципальное образование город Алапаевск

ИНН образовательной организации

Общий бюджет

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6601006960

92,2

436

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: приобрести переносной пандус	31.12.2023	Хорькова Елена Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автомобильных средств инвалидов	Организовать специально выделенное место для парковки транспортных средств инвалидов; установить дорожный знак "Парковка для инвалидов"	30.09.2023	Хорькова Елена Александровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Хорькова Елена Александровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещении образовательной организации поручни	31.12.2023	Хорькова Елена Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Хорькова Елена Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Заключить договор аренды кресел-колясок с пунктом проката технических средств реабилитации	01.06.2023	Хорькова Елена Александровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения средствами и приспособлениями для инвалидов и маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Хорькова Елена Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на предоставление средств дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Хорькова Елена Александровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать переводчиков педагогических работников детского сада на тифлодакта и сурдодакта	30.06.2023	Хорькова Елена Александровна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,04% от общего числа опрошенных родителей)	Установить перила на крыльце группы раннего возраста и главного входа. Приобрести детские кровати в группу раннего возраста	31.12.2023	Хорькова Елена Александровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 18" "Радуга"

на 2023 год
Муниципальное образование город Алапаевск

ИНН образовательной организации

Общий баланс

Место в иерархическом рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в иерархическом рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6601006738

92,34

427

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Вопросы группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	В связи с техническими характеристиками данной территории въезд группы инвалидов (подъемными платформами) не могут быть осуществлены. Заключить Договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевск и Алапаевского района" о предоставлении перекрестного пандуса по адресу образовательной организации.	31.12.2023	Уверова Татьяна Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автомобилей средств инвалидов	Установить знак (табличку) с указанием места высадки детей-инвалидов	31.12.2023	Уверова Татьяна Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Уверова Татьяна Юрьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации на первом этаже поручни	31.12.2023	Уверова Татьяна Юрьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных первых проемов	1. Организовать на первом этаже образовательной организации группы пробования маломобильных детей. 2. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, получившими удостоверение о повышении квалификации установленного образца	31.12.2023	Уверова Татьяна Юрьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации символов кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Уверова Татьяна Юрьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать на первом этаже санитарно-гигиеническое помещение специальными поручнями	31.12.2023	Уверова Татьяна Юрьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Уверова Татьяна Юрьевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Уверова Татьяна Юрьевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обучение сотрудников организации или заключение договора по сетевому взаимодействию с организацией осуществляющей предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обучение сотрудников организации или заключение договора по сетевому взаимодействию с организацией осуществляющей предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Уверова Татьяна Юрьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все рекомендуемые образовательные услуги готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1% от общего числа опрошенных родственников)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение качества и повышение престижа образовательной организации (организовать проведение дней открытых дверей)	01.06.2023	Уверова Татьяна Юрьевна заведующий		
		Организовать участие педагогов в профессиональных конкурсах федерального и регионального уровня	01.06.2023	Уверова Татьяна Юрьевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полгода).

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №22"

на 2023 год
Муниципальное образование город Алапаевск

ИНН образовательной организации
Общий банк
Место в рейтинге среди всех образовательных организаций
Место в рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601009947
89,75
365
12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоков для автоадаптивных средств инвалидов	Установить знак (табличку) с указанием места высадки детей-инвалидов или маломобильных групп.	31.12.2023	заведующий Ирина Витальевна Полухина		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	1. Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей; 2. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками; 3. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	заведующий Ирина Витальевна Полухина		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей;	31.12.2023	заведующий Ирина Витальевна Полухина		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	1. Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей; 2. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками; 3. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	заведующий Ирина Витальевна Полухина		
5	Отсутствие в образовательной организации емкостей для хранения средств реабилитации (кресла-коляски)	Заключить Договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении технических средств реабилитации (кресла-коляски) по запросу образовательной организации.	31.12.2023	заведующий Ирина Витальевна Полухина		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1. Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей; 2. Оборудовать в группе пребывания маломобильных детей санитарно-гигиенические помещения с обустройством их поручнями.	31.12.2023	заведующий Ирина Витальевна Полухина		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Заключить Договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по запросу образовательной организации; 2. Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации.	31.12.2023	заведующий Ирина Витальевна Полухина		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): - путем обучения сотрудников организации по программам "Сурдопедагогика" и "Тифлопедагогика"; - заключением договора по схеме взаимодействия с организацией о осуществлении предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2023	заведующий Ирина Витальевна Полухина		
IV. Доброжелательность, важность работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (демонстрационные, заведующий хозяйством, заместители заведующего по ВМР), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. 2. Организовать проведение курсов повышения квалификации по направлению "Деловая этика общения"	01.06.2023	заведующий Ирина Витальевна Полухина		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Административный контроль по соблюдению "Коллекса профессиональной этики". 2. Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.). 3. Организовать проведение курсов повышения квалификации для педагогических работников по направлению "Актуальные вопросы профессиональной этики и деятельности педагога"	01.06.2023	заведующий Ирина Витальевна Полухина		
IV. Доброжелательность, важность работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	заведующий Ирина Витальевна Полухина		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	заведующий Ирина Витальевна Полухина		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

УТВЕРЖДАЮ

Билалов Сайгид Лабазанович

подпись

Постановление Администрации
Муниципального образования город
Алапаевск

от 08.12.2022 № 1535-П

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23"

на 2023 год

Муниципальное образование город Алапаевск

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006978

88,12

649

17

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Заключить договор с ГАУ "Центр социальной помощи семье и детям" г.Алапаевска, для предоставления переносного пандуса по запросу по запросу образовательной	31.12.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	На территории образовательной организации установить знак с указанием места высадки детей-инвалидов или маломобильных групп. Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение сотрудника по	31.12.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Установить в помещении образовательной организации для маломобильных групп детей поручни на первом этаже. Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение сотрудника по	31.12.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещении образовательной организации для маломобильных групп детей поручни на первом этаже. Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение сотрудника по	31.12.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор ГАУ "Центр социальной помощи семье и детям" г.Алапаевска по прокату технических средств реабилитации, по запросу образовательной организации. Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Установить поручни в санитарно-гигиеническом помещении на первом	31.12.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор ГАУ "Центр социальной помощи семье и детям" г.Алапаевска по прокату технических средств реабилитации, по запросу образовательной организации. Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Установить поручни в санитарно-гигиеническом помещении на первом	31.12.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор ГАУ "Центр социальной помощи семье и детям" г.Алапаевска по прокату технических средств реабилитации, по запросу образовательной организации. Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Установить поручни в санитарно-гигиеническом помещении на первом	31.12.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на прокат таких средств с ГАУ "Центр социальной помощи семье и детям" г.Алапаевска.	31.12.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обучить педагогического работника на курсах переподготовки по специальности "тифлосурдопереводчик"	31.12.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при приеме	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы)	01.06.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и	01.06.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	провести взаимодействие с целью сбора информации по вопросу режима работы образовательной организацией. Рассмотреть возможность создания дежурной группы и пересмотра графика работы образовательной организации. Организовать информирование родителей через официальный сайт детского сада, официальное сообщество Вконтакте,	01.02.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательный мероприятия с участием родительской общественности (праздники, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей	01.06.2023	Поляева Марина Владимировна заведующий		

от 08.12.2022 № 1535-П

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №
 30 комбинированного вида"

на 2023 год
 Муниципальное образование город Алапаевск

ИФН образовательной организации:
 Общед. б/дт:
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006745
90,79
512
9

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	В связи с техническими характеристиками здания оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) не могут быть осуществлены. Заключить Договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении переносного пандуса по запросу образовательной организации.	01.06.2023	Поджорытова Алена Николаевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с существующей архитектурной застройкой и техническим регламентом "Безопасность автомобильных дорог" не возможно. Установить на территории образовательной организации табличку с указанием места для кратковременной остановки транспортных средств, перевозящих инвалидов, для их посадки и высадки.	01.08.2023	Поджорытова Алена Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Работы по установлению адаптированных лифтов до проведения капитального ремонта не могут быть осуществлены в связи с техническими характеристиками здания. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов в образовательной организации с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца. Заключить договор на обучение с АНО ДПО "ОЦ Камешный город", г.Пермь.	01.06.2023	Поджорытова Алена Николаевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	В связи с техническими характеристиками здания оборудование поручней не может быть осуществлено. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов в образовательной организации с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца. Заключить договор на обучение с АНО ДПО "ОЦ Камешный город", г.Пермь.	01.06.2023	Поджорытова Алена Николаевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	В связи с техническими характеристиками здания расширение дверных проемов не может быть осуществлено. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов в образовательной организации с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца. Заключить договор на обучение с АНО ДПО "ОЦ Камешный город", г.Пермь.	01.06.2023	Поджорытова Алена Николаевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить Договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении технических средств реабилитации (кресла-коляски) по запросу образовательной организации.	01.04.2023	Поджорытова Алена Николаевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В связи с техническими характеристиками здания оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений не может быть осуществлено. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов в образовательной организации с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца. Заключить договор на обучение с АНО ДПО "ОЦ Камешный город", г.Пермь.	01.06.2023	Поджорытова Алена Николаевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить Договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по запросу образовательной организации.	01.04.2023	Поджорытова Алена Николаевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать профессиональную подготовку педагогических работников по программам "Сурдопедагогика" и "Тифлопедагогика". Заключить договор на подготовку с АНО ДПО "ОЦ Камешный город", г.Пермь.	01.08.2023	Поджорытова Алена Николаевна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы организации проведение отчетного родительского собрания, участие воспитателей, педагогических работников в различных конкурсах муниципального и регионального уровня.	10.01.2023	Поджорытова Алена Николаевна заведующий		

УТВЕРЖДАЮ

Билалов Сайгид Лавзанович

директор

Постановление Администрации Муниципального образования
город Алапаевск

от 08.12.2022 № 1535-П

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад
№32 "Яблонька"

на 2023 год
Муниципальное образование город Алапаевск

ИИН образовательной организации

Общий балл:

Место в рейтинговом рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006752

90,79

512

9

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить Договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении переносного пандуса по запросу образовательной организации.	01.03.2023	Свядлова Наталья Викторовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с существующей архитектурной застройкой и техническим регламентом "Безопасность автомобильных дорог" не возможно. Установить на территории образовательной организации табличку с указанием места для кратковременной остановки транспортных средств, перевозящих инвалидов, для их посадки и высадки.	01.09.2023	Свядлова Наталья Викторовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	В связи с техническими характеристиками здания оборудование адаптированных лифтов не может быть осуществлено. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов в образовательной организации с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца.	01.06.2023	Свядлова Наталья Викторовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	В связи с техническими характеристиками здания оборудование поручней не может быть осуществлено. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов в образовательной организации с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца.	01.06.2023	Свядлова Наталья Викторовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	В связи с техническими характеристиками здания расширение дверных проемов не может быть осуществлено. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов в образовательной организации с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца.	01.06.2023	Свядлова Наталья Викторовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить Договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении технических средств реабилитации (кресла-коляски) по запросу образовательной организации.	01.03.2023	Свядлова Наталья Викторовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В связи с техническими характеристиками здания оборудование специального санитарно-гигиенического помещения не может быть осуществлено. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов в образовательной организации с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца.	01.06.2023	Свядлова Наталья Викторовна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить Договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по запросу образовательной организации.	01.03.2023	Свядлова Наталья Викторовна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать профессиональную подготовку педагогических работников по программам "Сурдопедагогика" и "Тифлопедагогика"	01.06.2023	Свядлова Наталья Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование родителей через официальный сайт детского сада, официальное сообщество ВКонтакте, информационные стенды о существующей возможности привести ребенка к 7.00 и передать его дошкольному воспитателю, назначенному приказом заведующего.	01.02.2023	Свядлова Наталья Викторовна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Закупить и установить дополнительные малые архитектурные формы на прогулочные участки детского сада.	01.07.2023	Свядлова Наталья Викторовна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей" на 2023 год

Муниципальное образование город Алапаевск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Предметы группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечение беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильными получателями услуг в соответствии с требованиями стандарта	31.12.2023	Шестова Стефания Николаевна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных мест для парковочных мест для людей с инвалидностью	Организация мест для парковочных мест для людей с инвалидностью в соответствии с требованиями стандарта	31.12.2023	Шестова Стефания Николаевна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных садов	Организация на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей. Организация мероприятий для родителей, проведение обучения по программе "Обучение родителей, проводимое в интересах их детей, родителей с обеспечением доступа для инвалидов инвалидов, слепых, глухих и в т.д. и т.д.", в соответствии с требованиями стандарта образовательной деятельности. Проведение педагогических работников через обязательную квалификацию по специальности "детей с инвалидностью"	31.12.2023	Шестова Стефания Николаевна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации пандусов	Установка пандусов в помещении группы для маломобильных детей на первом этаже	31.12.2023	Шестова Стефания Николаевна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организация на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей. Организация мероприятий для родителей, проведение обучения по программе "Обучение родителей, проводимое в интересах их детей, родителей с обеспечением доступа для инвалидов инвалидов, слепых, глухих и в т.д. и т.д.", в соответствии с требованиями стандарта образовательной деятельности. Проведение педагогических работников через обязательную квалификацию по специальности "детей с инвалидностью"	31.12.2023	Шестова Стефания Николаевна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специальных образовательных материалов	Обеспечение возможности взаимодействия с материалами образовательной организации, путем заключения договора с Управлением социальной политики Министерства образования Свердловской области № 1 по Алапаевскому району	31.12.2023	Шестова Стефания Николаевна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специальных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование в помещении групп для маломобильных детей на первом этаже санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Шестова Стефания Николаевна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, путем заключения договора с Управлением социальной политики Министерства образования Свердловской области № 1 по Алапаевскому району	31.12.2023	Шестова Стефания Николаевна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования информации в виде тактильной и графической информации, выделенных рельефно-точечных профилей Брайля	Обеспечение в образовательной организации дублирования информации в виде тактильной и графической информации, выделенных рельефно-точечных профилей Брайля	31.12.2023	Шестова Стефания Николаевна, заведующий		
10	Отсутствие в организации возможности предоставления информации по слуху (слуху и зрению) услуг гражданам с ограниченными возможностями, путем предоставления педагогическим работникам организации профессиональной переподготовки по специальности "Сурдопедагог (сурдопедагог)"	Обеспечение в образовательной организации возможности предоставления информации по слуху (слуху и зрению) услуг гражданам с ограниченными возможностями, путем предоставления педагогическим работникам организации профессиональной переподготовки по специальности "Сурдопедагог (сурдопедагог)"	31.12.2023	Шестова Стефания Николаевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, нежность работников образовательной организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

УТВЕРЖДАЮ

Билалов Сайгид Ливазанович

директор

Постановление Администрации Муниципального образования
город Алапаевск

от 08.12.2022 № 1535-П

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 34
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
познавательно-речевому направлению развития детей"

на 2023 год

Муниципальное образование город Алапаевск

ИИН образовательной организации

6601006760

Общий базис

89,24

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

593

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор аренды на оборудование входных групп пандусами с Управлением социальной политики № 1 по г.Алапаевску и Алапаевскому району	31.12.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Установка знака (таблички) с указанием места высадки детей инвалидов или маломобильных групп	31.05.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации вадангированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей. Организовать обучение сотрудников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обустройство поручней в образовательной организации на 1 этаже для маломобильных детей. Организовать обучение сотрудников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей. Организовать обучение сотрудников по сопровождению детей-инвалидов. Организовать обучение сотрудников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений поручнями для маломобильных детей	Обустройство на первом этаже санитарно-гигиенических помещений поручнями для маломобильных детей	31.12.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды кресел-колясок с Управлением социальной политики № 1 по г.Алапаевску и Алапаевскому району	31.12.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости заключить договор о сетевом взаимодействии с организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчика	31.03.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	15.01.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию направленный на соблюдение норм деловой этики	15.01.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,04% от общего числа опрошенных)	Провести анкетирование родителей о целю выявления потребности в изменении графика работы	15.01.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
		Организовать дежурную группу	01.02.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
		Информировать родителей (законных представителей) о изменении в режиме работы детского сада через сайт ДОУ и мессенджер VK	25.01.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,08% от общего числа опрошенных)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	31.12.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		
		1. Организовать День открытых дверей	15.04.2023	Клевакина Елена Александровна заведующий		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №

на 2023 год
Муниципальное образование город Алапаевск

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в итеративном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в итеративном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

66001066777

92,21

435

5

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Включает группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных пользователей услуг. Приобрести ступенчатые пандусы для инвалидов	31.12.2023	Есеева Наталья Геннадьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации видеозащитных стенок для закреплённых средств инвалидов	Установить знак (табличку) "Иноходец" для высказки детей инвалидов или маломобильных детей	31.12.2023	Есеева Наталья Геннадьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Есеева Наталья Геннадьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации смежных классов	Обеспечить возможность предоставления смежных классов. Заключить договор аренды с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района"	31.12.2023	Есеева Наталья Геннадьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, Установить в помещениях образовательной организации поручни на первом этаже	31.12.2023	Есеева Наталья Геннадьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации расписание дверей просмов	Оборудовать вольные группы расписанием дверей просмов, до проведения капитального ремонта не могут быть осуществлены в связи с техническими характеристиками здания. Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	31.12.2023	Есеева Наталья Геннадьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже специально для инвалидов	31.12.2023	Есеева Наталья Геннадьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать возможность использования средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договор аренды с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района"	31.12.2023	Есеева Наталья Геннадьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все пользователи образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,12% от общего числа опрошенных родителей)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Дать открытые двери "Хорошо у нас в саду". Открыть итеративные мероприятия для родителей. Мастер-класс для взрослых и детей *	01.06.2023	Есеева Наталья Геннадьевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 "Чебурашка"

на 2023 год
Муниципальное образование город Алматы

ИВН образовательной организации:

6601066784

Общий балл:

88,23

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

643

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

16

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Возможны группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание дошкольного учреждения услуг, заключив договор (подряд) с подрядной организацией на приобретение пандусов по адресу ДОУ	31.12.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных кабинета	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания дошкольников с детьми, страдающими нарушениями зрения, выделить педагогическим работникам, организуя обучение педагогическим работникам по обеспечению детей-инвалидов	31.12.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
3	Отсутствие в образовательной организации группы для детей с ограниченными возможностями	Укомплектовать группу на первом этаже ДОУ в группе пребывания дошкольников с детьми с ограниченными возможностями	31.12.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных кабинетов	Организовать дополнительные занятия для детей с ограниченными возможностями, организовать обучение педагогическим работникам по обеспечению детей-инвалидов	31.12.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
5	Отсутствие в образовательной организации пандусов	Заключить договор (подряд) с КДК "Н" в Алматы на аренду пандусов для инвалидов	31.12.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-технических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-технических помещений на первом этаже здания ДОУ в группе пребывания дошкольников с детьми	31.12.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
7	Отсутствие в образовательной организации пандусов для инвалидов по слуху и зрению	Заключить договор (подряд) с КДК "Н" в Алматы на аренду пандусов для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
8	Отсутствие в образовательной организации адаптированных кабинетов для детей с ограниченными возможностями	Организовать дополнительные занятия и время работы с учащимися с ограниченными возможностями, выделить педагогическим работникам курсы повышения квалификации	31.12.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
9	Отсутствие в образовательной организации пандусов для инвалидов по слуху и зрению	Организовать дополнительные занятия и время работы с учащимися с ограниченными возможностями, выделить педагогическим работникам курсы повышения квалификации	31.12.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все сотрудники образовательной организации обеспечивают вежливое обслуживание клиентов	Включить в План работы ДОУ на 2022-2023 учебный год: 1. Провести инструктаж сотрудников для всех работников, для обеспечения courteous и вежливой работы. 2. Организовать тематический семинар "Соблюдение профессиональной этики педагогов". 3. Организовать мероприятия по повышению качества предоставления услуг по удовлетворению потребностей обучающихся образовательной организации ДОУ	31.09.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
11	Не все сотрудники образовательной организации обеспечивают вежливое обслуживание клиентов	Включить в План работы ДОУ на 2022-2023 учебный год: 1. Провести инструктаж сотрудников для всех работников ДОУ. 2. Организовать тематический семинар "Соблюдение профессиональной этики педагогов". 3. Организовать мероприятия по повышению качества предоставления услуг по удовлетворению потребностей обучающихся образовательной организации ДОУ	01.09.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все сотрудники образовательной организации обеспечивают вежливое обслуживание клиентов	Включить в План работы ДОУ на 2022-2023 учебный год: 1. Мероприятия направлены на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. 2. Обеспечить информирование о деятельности МБДОУ Детский сад № 38 значимых мероприятий, достигнутых успехах и перспективах на официальном сайте СО, в сообществе в вк и СМБ. 3. Провести для открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родителей обучающихся и участие в различных мероприятиях федерального и регионального уровня.	01.09.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
13	Не все сотрудники образовательной организации обеспечивают вежливое обслуживание клиентов	1. Организовать мероприятия родителей (зачисленных детей) по удовлетворению потребностей образовательной организации ДОУ в качестве потребителей образовательных услуг. 2. Организовать дополнительные занятия. 3. Информировать родителей (зачисленных детей) о возможности посещения дополнительных занятий на официальном сайте ДОУ и в сообществе в вк и СМБ.	01.09.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		
14	Не все сотрудники образовательной организации обеспечивают вежливое обслуживание клиентов	Организовать дополнительные занятия с родителями (зачисленных детей) "Учим нас Маме". Организовать День открытых дверей в каждой возрастной группе ДОУ. Организовать дополнительные занятия с родителями.	01.09.2023	Мамедова П.С., и.о. заведующего		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политике Свердловской области рекомендовано предоставить в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчет 1 раз в полугодие, ежегодно за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 39 "Теремок"
на 2023 год
МО город Алапаевск

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006791

90,09

547

11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание маломобильных получателей услуг, заключив договор (контракт) с подрядной организацией на приобретение переносной пандуса по запросу ДОУ	31.12.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стенок для паратранспортных средств инвалидов	Установить специальный знак для высадки из автомобиля детей-инвалидов или маломобильных групп	31.12.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Оборудовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей.	31.12.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить установку поручней в коридоре, группе для маломобильных детей	31.12.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Оборудовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, обеспечить подготовку педагогических работников по содержанию детей-инвалидов	31.12.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации символов Кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации в Управлении социальной защиты № 1 по городу Алапаевск и Алапаевскому району	31.12.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обустроить в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	31.12.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать ДОУ средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выделенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выделенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (информационного посредника)	Обеспечить предоставление курсов повышения квалификации педагогов в образовательной организации по обучению сурдопереводчика (информационного посредника)	31.12.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленной на соблюдение этических сотрудниками норм детской этики	01.06.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в годовой план работы: включить мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых творческих и познавательных мероприятий для родителей, совместных проектов).	01.02.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать взаимодействие родителей (законных представителей) по удовлетворенности графиком работы ДОУ и выявить потребности в организации дежурных групп. 2. Организовать дежурные группы. 3. Информировать родителей (законных представителей) о возможности посещения дежурных групп на официальном сайте ДОУ и в сообществе в контакте	01.02.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести в воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории). Приобрести новую мебель в группы.	01.06.2023	Загайнова Мария Викторовна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

Иван
по уведомлению о предоставлении информации о деятельности организации
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Детский сад № 40
"Журавка" областного центра вида с приоритетным осуществлением деятельности по
образованию детей дошкольного и начального школьного возраста

на 2023 год
МО города Апатиты

ИИН образовательной организации:
Область: Мурманская
Место в территориальном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в территориальном рейтинге среди образовательных организаций Мурманской области:
660101840
90,56
501
I

№ п/п	Индикаторы	Планируемые мероприятия по достижению индикатора	Планируемая дата реализации мероприятия	Ожидаемые результаты	Сроки с даты реализации мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Выполнение образовательной программы не осуществляется в полном объеме (отсутствие планирования)	Обеспечение беспрепятственного доступа к образовательной программе инвалидов обучающихся (создание специальных условий)	31.12.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
2	Отсутствие образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Участие в образовательной программе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
3	Отсутствие образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Создание специальных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (создание специальных условий)	31.12.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
4	Отсутствие образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Участие в образовательной программе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
5	Отсутствие образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Создание специальных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
6	Отсутствие образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Участие в образовательной программе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
7	Отсутствие образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Создание специальных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
8	Отсутствие образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Участие в образовательной программе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
9	Отсутствие образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Создание специальных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
IV. Доступность образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья						
10	Не все обучающиеся образовательной организации имеют доступ к образовательной программе	Проведение мероприятий (уроки, семинары, лекции) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
11	Не все обучающиеся образовательной организации имеют доступ к образовательной программе	Проведение мероприятий (уроки, семинары, лекции) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все обучающиеся образовательной организации имеют доступ к образовательной программе	Проведение мероприятий (уроки, семинары, лекции) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
13	Не все обучающиеся образовательной организации имеют доступ к образовательной программе	Проведение мероприятий (уроки, семинары, лекции) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		
14	Не все обучающиеся образовательной организации имеют доступ к образовательной программе	Проведение мероприятий (уроки, семинары, лекции) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Будурина Наталья Александровна замруководителя		

* Собственными силами по предоставлению информации о деятельности организации при Министерстве образования и молодежной политике Мурманской области рекомендовано предоставить в Министерстве образования и молодежной политике Мурманской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом предоставления информации о деятельности организации (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №41 "Сказка"

на 2023 год

Муниципальное образование город Алапаевск

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006801

92,84

405

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с центром социальной помощи об аренде переносного пандуса	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных дифтя	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания малообеспеченных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов работниками и обучение работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации на первом этаже поручней. Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания малообеспеченных детей. Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сенсорных кресел-качалок	Заключить договор с центром социальной помощи об аренде сенсорных кресел-качалок	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно-гигиенического помещения на первом этаже здания поручнями. Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обучение работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о сетевом взаимодействии на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предоставление услуг в дистанционном режиме.	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичной контакт и информирование получателя услуги при приеме заявки на образовательные услуги	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленной на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением непосредственного оказания услуги при обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, подкасты, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.02.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу в ДО (до 18.00). Разместить информацию о дежурной группе для родительской общественности на официальном сайте ДОО и афишной справке ДОО в социальных сетях	01.02.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, выставки совместных проектов с родителями, квесты, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		

от 08.12.2022 № 1535-П

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №42 комбинированного вида"

на 2023 год

Муниципальное образование город Алапаевск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий бюджет:

Место в инициальном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в инициальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006819

93,03

395

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Целевые мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Отсутствие в образовательной организации релейных стоек для аудиотехнических средств инвалидов	Установить стойки с указанными местами выкладки детей инвалидов / маломобильных групп	16.10.2023	Новгородцева Татьяна Алексеевна заведующий		
2.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных шифтов	1. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. 2. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	1.17.02.2023 2. 22.03.2023	Новгородцева Татьяна Алексеевна заведующий		
3.	Отсутствие в образовательной организации пандусов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	17.02.2023	Новгородцева Татьяна Алексеевна заведующий		
4.	Отсутствие в образовательной организации раскладных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	17.02.2023	Новгородцева Татьяна Алексеевна заведующий		
5.	Отсутствие в образовательной организации емких кресел-колясок	Заключить договор с Управлением социальной защиты города Алапаевска по аренде технических средств реабилитации	30.10.2023	Новгородцева Татьяна Алексеевна заведующий		
6.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	17.02.2023	Новгородцева Татьяна Алексеевна заведующий		
7.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать размещение знаков доступности для инвалидов по слуху и зрению для ориентации в ДОУ	24.11.2023	Новгородцева Татьяна Алексеевна заведующий		
8.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (с-р-у) и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с профильными организациями по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	08.08.2023	Новгородцева Татьяна Алексеевна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающей непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,39% от общего числа опрошенных родителей)	1. Включить в годовой план работы инструктаж по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогов 2. Круглый стол "Личность педагога. Каким должен быть педагог?"	1. 18.01.2023 2. 17.04.2023	Новгородцева Татьяна Алексеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10.	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родителям и знакомым (4,17% от общего числа опрошенных родителей)	1. Включить в годовой план работы открытое мероприятие для родительской общности - Мастер - класс "Учимся играя"; 2. Онлайн консультации "Как воспитывать патристические чувства у детей старшего дошкольного возраста" 3. Консультация на сайте ДОУ, социальной сети в "Контакте" - Какими играми должен играть ребенок	1. 22.02.2023 2. 01.06.2023 3. 29.04.2023	Новгородцева Татьяна Алексеевна заведующий		
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,39% от общего числа опрошенных родителей)	1. Организовать в период праздников с участием родительской общности "Мой папа самый сильный"; 2. Праздник с участием родительской общности "Мама меня мила"; 3. Совместный поход с родителями детей старших дошкольных групп "За здоровый образ жизни"	1. 22.02.2023 2. 07.03.2023 3. 03.10.2023	Новгородцева Татьяна Алексеевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43»

на 2023 год

Муниципальное образование город Алапаевск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов	Установить знак (табличку) с указанием места высадки детей-инвалидов или маломобильных групп	31.12.2023	Фоломеева Ирина Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, при необходимости. Предусмотреть введение дополнительной шпильной дорожки (схедер), при необходимости. Заключить договор по программе обучения педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Фоломеева Ирина Александровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать установку поручней на первом этаже образовательной организации в группе пребывания маломобильных детей. Обеспечить сопровождение маломобильных детей обучающимися сотрудниками, при необходимости.	31.12.2023	Фоломеева Ирина Александровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, при необходимости. Предусмотреть введение дополнительной шпильной дорожки (схедер), при необходимости. Заключить договор с организацией дополнительного профессионального образования по программе обучения педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Обеспечить сопровождение маломобильных детей обучающимися сотрудниками, при необходимости.	31.12.2023	Фоломеева Ирина Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления специальных кресел-колясок. Заключить договор аренды с Управлением социальной политики № 1 МО город Алапаевск по использованию технических средств реабилитации.	31.12.2023	Фоломеева Ирина Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, с специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением.	31.12.2023	Фоломеева Ирина Александровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств.	31.12.2023	Фоломеева Ирина Александровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,76% от общего числа опрошенных родителей)	Включить в годовой план работы ДОУ мероприятия, направленные на укрепление доверия и повышение престижа образовательной организации. Провести день открытых дверей для родителей, логическую школу для родителей.	01.03.2023	Пеномарева Марина Юрьевна, старший воспитатель		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,76% от общего числа опрошенных родителей)	Провести дискуссионные родители с целью изучения потребности в изменении графика работы организации и работы дежурной группы. Организовать работу дежурной группы, при необходимости. Информировать родителей (законных представителей) через официальный сайт ДОУ и официальной страницы в социальных сетях ВК, об изменении работы организации.	01.02.2023	Фоломеева Ирина Александровна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,38% от общего числа опрошенных родителей)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родителей в общешкольной. Организовать клуб выходного дня "Выходные с мамой"	01.06.2023	Фоломеева Ирина Александровна заведующий		

Цели
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 65 "Семейства"
общедоступного вида с приоритетным осуществлением деятельности по по надательско-рекреативному направлению
развития детей"
на 2023 год
Муниципальное образование город Аштымак

№ п/п	Недостатки, выделенные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выделенных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выделенных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (отдельными пандусами)	Для каждой группы образовательной организации приобрести пандусную дорожку	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных столов для автоинвалидных средств инвалидов	Установить стол (столы) "Пчелка" для малышей детей инвалидов или маломобильных детей	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных кафе	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогическим работникам по сопровождению детей-инвалидов с АНО ДПО "ЦН Комский город", (Обучение расширенным навыкам в образовательной организации до проведения итогового решения не может быть осуществлено в связи с тем, что условия характеристики здания)	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
4	Отсутствие в образовательной организации ванных	Установить на первом этаже образовательной организации в группе пребывания маломобильных детей ванную	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных санузлов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогическим работникам по сопровождению детей-инвалидов с АНО ДПО "ЦН Комский город", (Обучение расширенным навыкам в образовательной организации до проведения итогового решения не может быть осуществлено в связи с тем, что условия характеристики здания)	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
6	Отсутствие в образовательной организации смежных крошечных	Обеспечить возможность предоставления смежных крошечных. Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексным центром социального обслуживания населения г. Аштымак и Аштымакского района" о предоставлении социальных услуг реабилитация	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-технических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-технических помещений	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Аштымак и Аштымакского района" о предоставлении средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по адресу образовательной организации	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования жесткой, жесткой и мягкой текстовой и графической информации на экранах, выходящих на экраны планшетов	Приобрести планшет и дублирование жесткой, жесткой и мягкой текстовой и графической информации на экранах, выходящих на экраны планшетов	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением и оперативностью оказания услуг при обращении в организацию (1,56% от общего числа опрошенных родителей)	Выполнить в годовой план работы мероприятия, направленные на добровольное сотрудничество образовательной организации. Коллеги профессиональной этики педагогических работников (инструкторы, педагоги, воспитатели, кружковые стили и т.д.)	01.06.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,82% от общего числа опрошенных родителей)	Разработать инструкции по правилам поведения при дистанционном обращении получателей услуг. Сформировать регламенты ответов на обращения получателей услуг. Провести обучающие семинары при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6,25% от общего числа опрошенных родителей)	Выполнить в годовой план работы мероприятия, направленные на увеличение числа и качества отзывов образовательной организации (привлечение детей открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родителей детей обучающихся, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,81% от общего числа опрошенных родителей)	1. Организовать взаимодействие родителей (законных представителей) по удовлетворенности графиком работы ДОУ и выявить потребности в организации дневных групп. 2. Организовать дневные группы. 3. Информировать родителей (законных представителей) о возможности посещения дневных групп на официальном сайте ДОУ и в сообществе WhatsApp	01.02.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,12% от общего числа опрошенных родителей)	Организовать в рамках мероприятия с участием родителей общественной Дать семейного творчества. День открытых дверей, Азия "Третий участок детского сада будет прекрасным".	01.06.2023	Чернова Татьяна Валерьевна зам.дирекции		

*Общественным советом по проведено независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано проведение в Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).