|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №22»  (наименование организации)  **за 1-е полугодие 2020 года** | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия за 1 –е полугодие 2020 года | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| I**. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов. | Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы».  Использовать электронный сервер для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на официальном сайте. | Апрель  2020 г. | Рудакова Оксана Олеговна, заместитель заведующего по ВМР | Начал работу раздел «Часто задаваемые вопросы» | 06.04.2020 | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 91 балл. | 1. Разместить на сайте план финансово- хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке. 2. Разместить на сайте образовательной организации информацию о доступе к информационным системам, приспособленных для использования инвалидам и лицам с ОВЗ. 3. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 4. Разместить на сайте организации ссылку с результатами НОК. | Апрель  2020 г. | Рудакова Оксана Олеговна, заместитель заведующего по ВМР | Размещен на сайте план финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год.  Размещена на сайте образовательной организации в разделе материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса, информация о доступ к информационным системам, приспособленных для использования инвалидам и лицам с ОВЗ.  Размещена на сайте образовательной организации ссылка с результатами НОК | 17.02.2020  17.02.2020  17.02.2020 | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 80 баллов. | 1.Обеспечение детского сада питьевой водой. | постоянно | Полушкина Ирина Витальевна, заведующий . | Обеспечение детского сада привозной питьевой водой. | Постоянно | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов- 20 баллов. | 1. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, установить дорожный знак «Парковка для инвалидов». Постановление Администрации Муниципального образования город Алапаевск от 30.09.2019 № 1275-П «Об утверждении муниципальной программы «Перспективное развитие улично-дорожной сети и повышение безопасности дорожного движения на территории муниципального образования город Алапаевск до 2025 года» 2. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в соответствии с планом мероприятий, прописанных в паспорте доступности для инвалидов от 01 июля 2019 года | До 2025 года  В течении 2020 года | Полушкина Ирина Витальевна, заведующий |  |  | |
| Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- 20 баллов. | 1. Установить визуальные и информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в соответствии с планом мероприятий, прописанных в паспорте доступности для инвалидов от 01 июля 2019 года 2. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами. | В течении 2020 года    По мере необходимости | Полушкина Ирина Витальевна, заведующий |  |  | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 96 баллов. | 1.Соблюдение кодекса профессиональной этики.  2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар - практикум, круглый - стол, психологические игры и упражнения | Постоянно  Постоянно | Полушкина Ирина Витальевна, заведующий.  Рудакова Оксана Олеговна, заместитель заведующего по ВМР. | 1. Беседа с персоналом детского сада на тему  « Соблюдение профессиональной этики с детьми и родителями».  2. Совещание с сотрудниками ДОУ на тему « Соблюдение доброжелательного отношения к детям, родителям и друг к другу». | | 16.03.2020  17.02.2020 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- 97 баллов. | Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива;  -организация открытых мероприятий для родительской общественности;  - участие в различных смотрах, конкурсах;  -своевременное обновление актуальной   информации на сайте ДОУ.  - продолжать пополнять развивающую предметно-пространственную среду в группах. | Постоянно | Полушкина Ирина Витальевна, заведующий.  Рудакова Оксана Олеговна, заместитель заведующего по ВМР. | 1. Повышение квалификации за первый квартал 2020 года прошли 2 человека.  2. Организованны и проведены открытые мероприятия для родителей.  Спортивное соревнование «В здоровом теле, здоровый дух»,  Спортивное соревнование «Самый спортивный папа»,  викторина с родителями, конкурс частушек и т.д  3.Участие детского сада в различных смотрах и конкурсах на уровне ДОУ и на уровне поселка.  4. Своевременное обновление актуальной информации на сайте. | Январь,  Февраль  24.01.2020  Постоянно  21.02.2020  Постоянно  20.03.2020  Постоянно  Постоянно  Постоянно | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями – 97 баллов. | Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. | Постоянно | Полушкина Ирина Витальевна, заведующий.  Рудакова Оксана Олеговна, заместитель заведующего по ВМР. | Ведется различная работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через взаимодействие с родителями: тренинги, мастер – классы, открытые мероприятия. | Постоянно | |

Ф.И.О. руководителя И.В.Полушкина

09.06.2020

М.П.