



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №22»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование — 60 баллов.	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы». Использовать электронный сервер для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на официальном сайте.	Апрель 2020 г.	Рудакова Оксана Олеговна, заместитель заведующего по ВМР		
Соответствие информации о деятельности	1. Разместить на сайте план финансово- хозяйственной	Апрель 2020 г.	Рудакова Оксана Олеговна,		

образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 91 балл.	деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке. 2. Разместить на сайте образовательной организации информацию о доступе к информационным системам, приспособленным для использования инвалидами и лицам с ОВЗ. 3. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 4. Разместить на сайте организации ссылку с результатами НОК.		заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 80 баллов.	1. Обеспечение детского сада питьевой водой.	постоянно	Полушкина Ирина Витальевна, заведующий .		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов- 20 баллов.	1. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, установить дорожный знак «Парковка для инвалидов». Постановление Администрации Муниципального образования город Алапаевск от 30.09.2019 № 1275-П «Об утверждении муниципальной программы «Перспективное развитие улично-дорожной сети и повышение безопасности дорожного движения на территории муниципального образования город Алапаевск до 2025 года» 2. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в соответствии с планом мероприятий, прописанных в паспорте доступности для инвалидов от 01 июля 2019 года	До 2025 года	Полушкина Ирина Витальевна, заведующий		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- 20 баллов.	1. Установить визуальные и информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в соответствии с планом мероприятий, прописанных в паспорте доступности для инвалидов от 01 июля 2019 года 2. Обеспечение прохождения курсовой подготовки	В течении 2020 года	Полушкина Ирина Витальевна, заведующий		

	педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами.	необходимости		
--	--	---------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 96 баллов.	1. Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДООУ через беседы, тренинги, семинары - практикум, круглый - стол, психологические игры и упражнения	Постоянно	Полушкина Ирина Витальевна, заведующий. Рудакова Оксана Олеговна, заместитель заведующего по ВМР.		
---	--	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- 97 баллов.	Продолжать повышать престиж ДООУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организации открытых мероприятий для родительской общности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДООУ.	Постоянно	Полушкина Ирина Витальевна, заведующий. Рудакова Оксана Олеговна, заместитель заведующего по ВМР.		
--	---	-----------	--	--	--

	- продолжить, пополнить развивающую предметно-пространственную среду в группах.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями – 97 баллов.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	Постоянно	Полушкина Ирина Витальевна, заведующий. Рудакова Оксана Олеговна, заместитель заведующего по ВМР.		